

## **PRIVACYVERKLARING**

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Praktijk Kerstin Willems verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezondheidsgegevens

### **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

Praktijk Kerstin Willems verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

### **Waarom we gegevens nodig hebben**

Praktijk Kerstin Willems verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Praktijk Kerstin Willems zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 15 jaar.

### **Delen met anderen**

Praktijk Kerstin Willems deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Kerstin Willems blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Dataverkeer contactformulier website**

Praktijk Kerstin Willems respecteert uw privacy en garandeert dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt nageleefd. Uw persoonlijke gegevens worden niet op de website opgeslagen en worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor u deze met ons hebt gedeeld.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Praktijk Kerstin Willems gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@kerstinwillems.nl](mailto:info@kerstinwillems.nl). Praktijk Kerstin Willems zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Praktijk Kerstin Willems neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@kerstinwillems.nl](mailto:info@kerstinwillems.nl).

### **Bedrijfs – en contactgegevens**

Praktijk Kerstin Willems  
Posthoorn 2  
2907 SH Capelle a.d. IJssel  
Inschrijvingsnummer KvK 24448803  
T: 010 – 458 45 91  
E: [info@kerstinwillems.nl](mailto:info@kerstinwillems.nl) website: [www.kerstinwillems.nl](http://www.kerstinwillems.nl)